

Laudio



Llodio

OBRA, ZERBITZU ETA MANTENTZE-LANEN ARLOA
Tif.: 94 403 4860 / Fax.: 94 403 4754

ÁREA DE OBRAS, SERVICIOS Y MANTENIMIENTO
obras@laudiokoudala.net

Herriko Plaza
01400 Laudio / Llodio (Araba / Álava)
www.laudiokoudala.net

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA
CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE**

**CONTROL DE ACCESO Y SERVICIO
TÉCNICO DE APOYO AL COBRO DEL
APARCAMIENTO DE CAMIONES DE
ARANTZAR**



PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONTROL DE ACCESO Y SERVICIO TÉCNICO DE APOYO AL COBRO DEL APARCAMIENTO DE CAMIONES DE ARANTZAR

La empresa adjudicataria prestará los siguientes servicios:

- Servicio de control de accesos y servicio técnico de apoyo al cobro por medio de un (1) controlador o auxiliar de servicios uniformado.

Para ello realizarán los siguientes servicios:

- Listado mensual de los usuarios circunstanciales que hayan utilizado el aparcamiento durante el mes vencido así como todos los vehículos fijos actualizados y de los vehículos circunstanciales usuarios del servicio.. Este listado mensual deberá entregarlo el adjudicatario en el Ayuntamiento al cabo del mes y antes de transcurridos siete días del mes siguiente.
 - Mensualmente presentará un informe de las incidencias que hayan podido presentarse en el servicio, en el que se incluirá la afluencia de vehículos esporádicos que han tenido entrada y salida. Cuando alguna de estas incidencias sea considerada por el responsable del contrato como grave se pondrá en inmediatamente en conocimiento del Ayuntamiento.
- Registro de altas y bajas de los usuarios del aparcamiento mediante documento tipo consensuado por ambas partes en el que figurarán los titulares del derecho de uso de las plazas, los vehículos de su propiedad adscritos a cada plaza, así como usuarios autorizados por los titulares del derecho. Este documento será remitido quincenalmente a las oficinas del área del Ayuntamiento del cual depende el contrato, para el tramite formal del registro y notificación al usuario.
- El servicio se prestará en las instalaciones del Aparcamiento Municipal de Camiones de Arantzar.
- Deberá incluir la limpieza diaria del módulo de aseos y oficina.
 - El horario del servicio será de veinticuatro (24) horas. Con un total de 8.760 horas



anuales.

- El adjudicatario informará a todos los usuarios vigentes en el momento del contrato el cambio en la gestión de registro de altas y bajas en el servicio, que desde fecha de firma de contrato lo prestara el adjudicatario.
- Los partes de inspección diarios del personal adscrito al contrato será enviado en formato electrónico a la persona responsable que el Ayuntamiento determine, eliminado el formato papel.

En el presupuesto se incluirán los siguientes conceptos:

- Sustitución por vacaciones, enfermedad o absentismo.
- Todo lo relacionado con formación y reciclaje que se estime necesario.

El adjudicatario está obligado a entregar al Ayuntamiento, en soporte informático, formato ACCESS, TEXTO DELIMITADO, con la correspondiente definición de la estructura de los ficheros (tablas, campos), o CUALQUIER OTRO que entre las partes se acuerde, toda la información que garantice la prestación continuada del servicio. El contenido de esta información será determinada, en último caso, por el Ayuntamiento de Llodio.

De igual forma a lo indicado en el párrafo anterior remitirá toda la información que deba suministrar el adjudicatario al Ayuntamiento, referida a listados comprensivos de datos para la facturación correspondiente a cada mes, datos identificadores de usuarios, datos de domiciliaciones bancarias, y en general cualquier otra información y datos.

El adjudicatario al final del contrato aportará al Ayuntamiento acta de los datos, información, documentación, etc , recogándose en un apartado específico las obligaciones que debe cumplir con respecto a la Ley de Protección de Datos.

La empresa deberá contar con una póliza de Responsabilidad Civil con el fin de cubrir la responsabilidad en la que pudieran incurrir los empleados en el desempeño de sus funciones.

Laudio/Llodio, febrero de 2010